

Le travail en équipe

Par Dimitri Sabadie

Promotion EFREI ASYRIA 2015

Plan de la présentation

- Définition
 - Contexte
 - Avantages
 - Inconvénients
 - Binôme
 - Groupe
- 

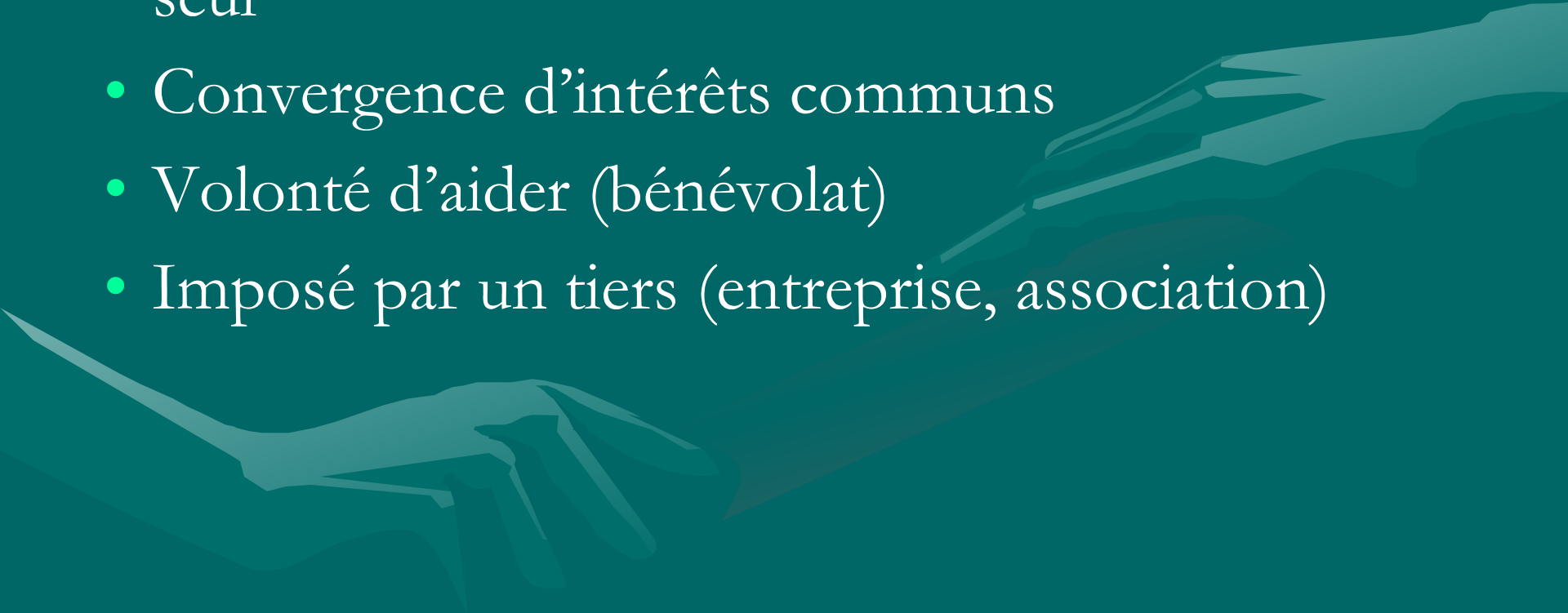
Définition

- Union forces / pensées / savoirs
- Effort personnel
- Cohésion et organisation
- Collaboration



Contexte

- Objectif complexe ou difficilement réalisable seul
- Convergence d'intérêts communs
- Volonté d'aider (bénévolat)
- Imposé par un tiers (entreprise, association)



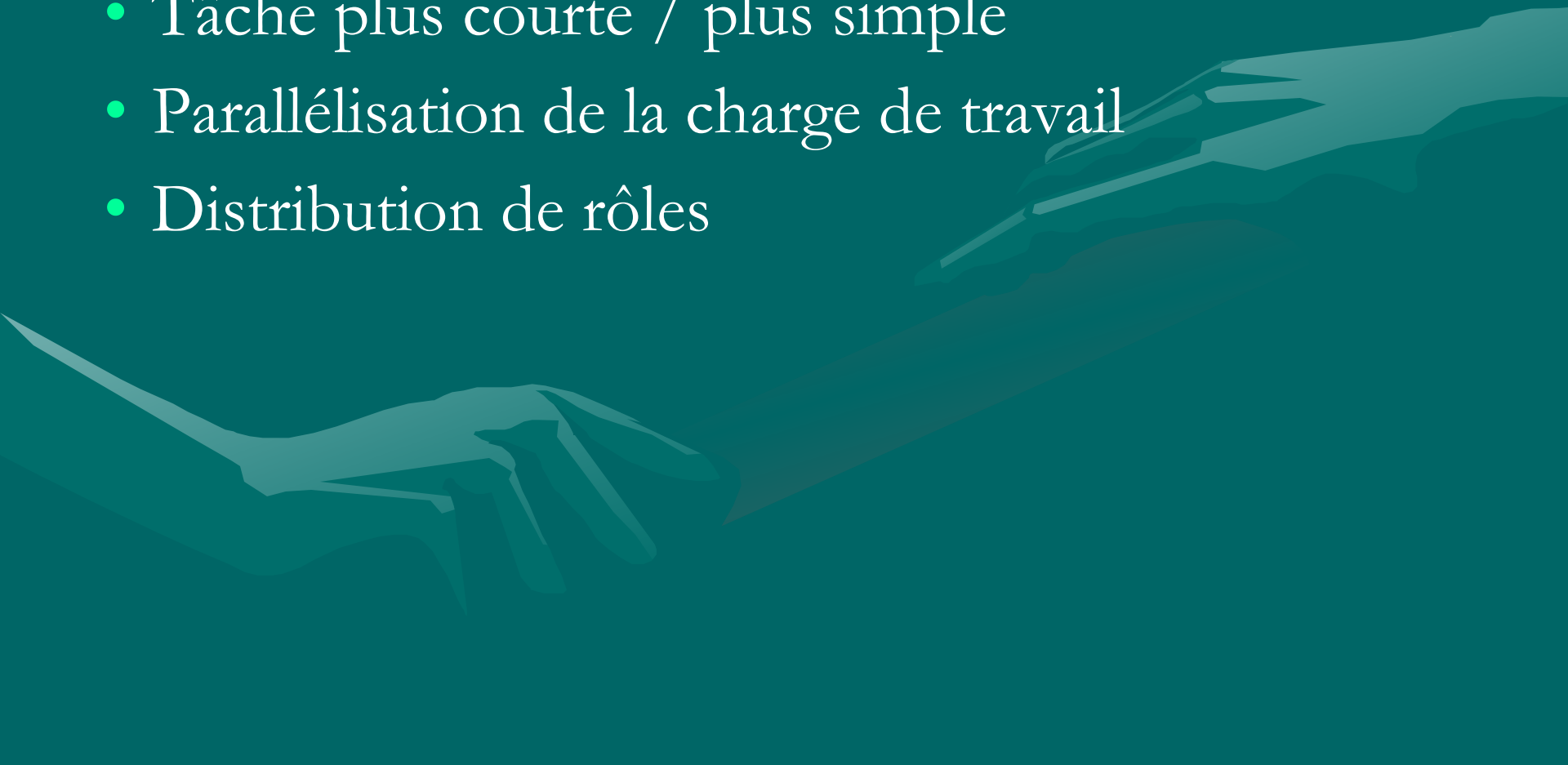
Travail seul

- Parfois démotivant voire déprimant



Avantages

- Divise les tâches
- Tâche plus courte / plus simple
- Parallélisation de la charge de travail
- Distribution de rôles



Travail plus simple

- Cohésion de groupe améliore le confort et la qualité



Inconvénients

- Coordination / synchronisation avancée
- Besoin d'un « leader »
- Émotions / sentiments sont des barrières au travail en équipe
- Besoin de concevoir à plusieurs est un frein à la réflexion personnelle
- Sentiment de supériorité / infériorité
- Hiérarchie possible

Inconvénients

- Quand ça se passe plutôt bien :



Inconvénients

- Quand ça se passe plutôt mal :



Binôme

- Travail à deux
- Communication nécessairement accrue
- Substitution d'un rôle par un autre, voire effet « ping-pong »
- Rôles étroitement liés et bases de connaissances communes proches
- Attention aux sentiments car risque de barrière importante

La puissance du binôme

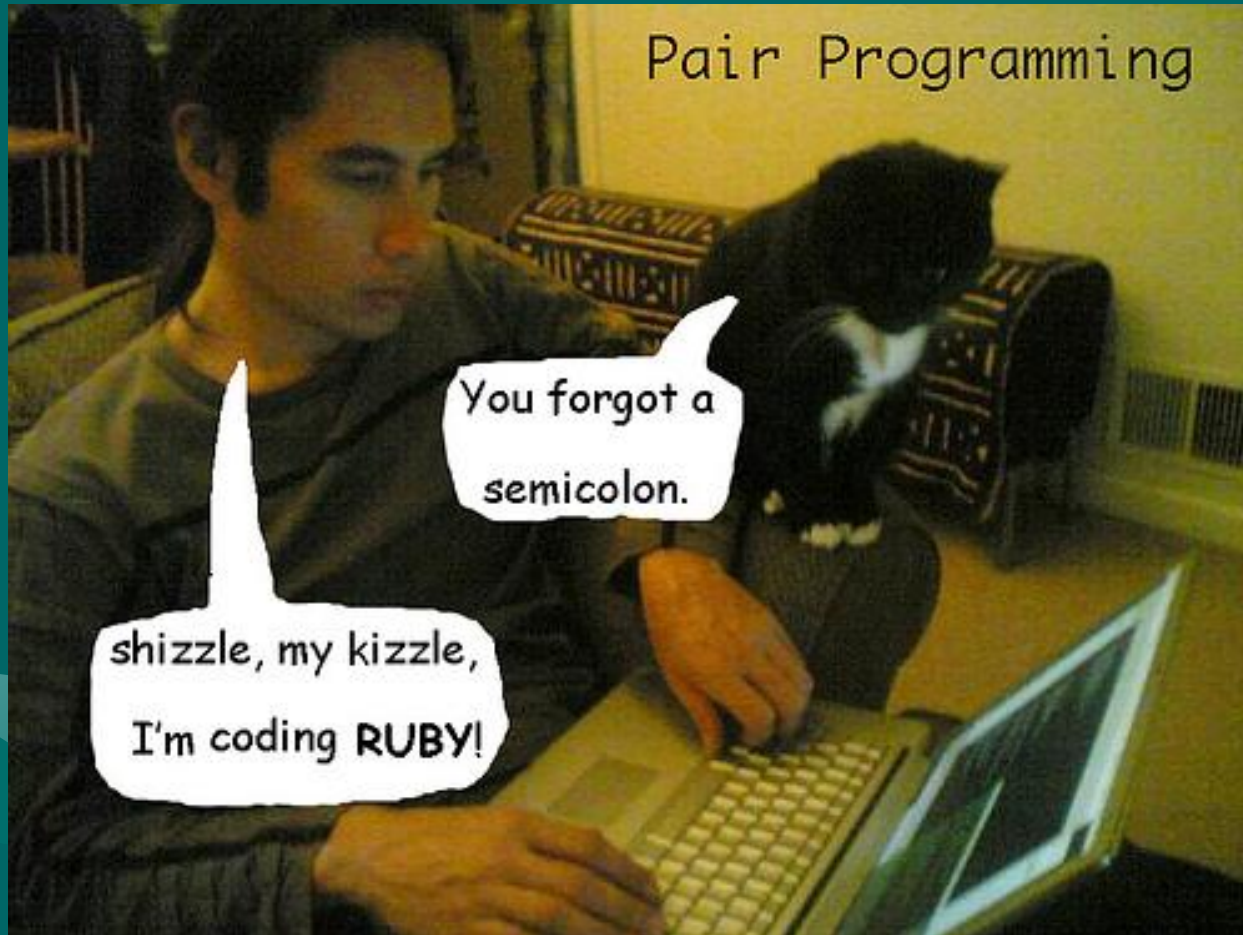
- Probablement le meilleur rapport avantages / inconvénients



Binôme; exemple : pair programming

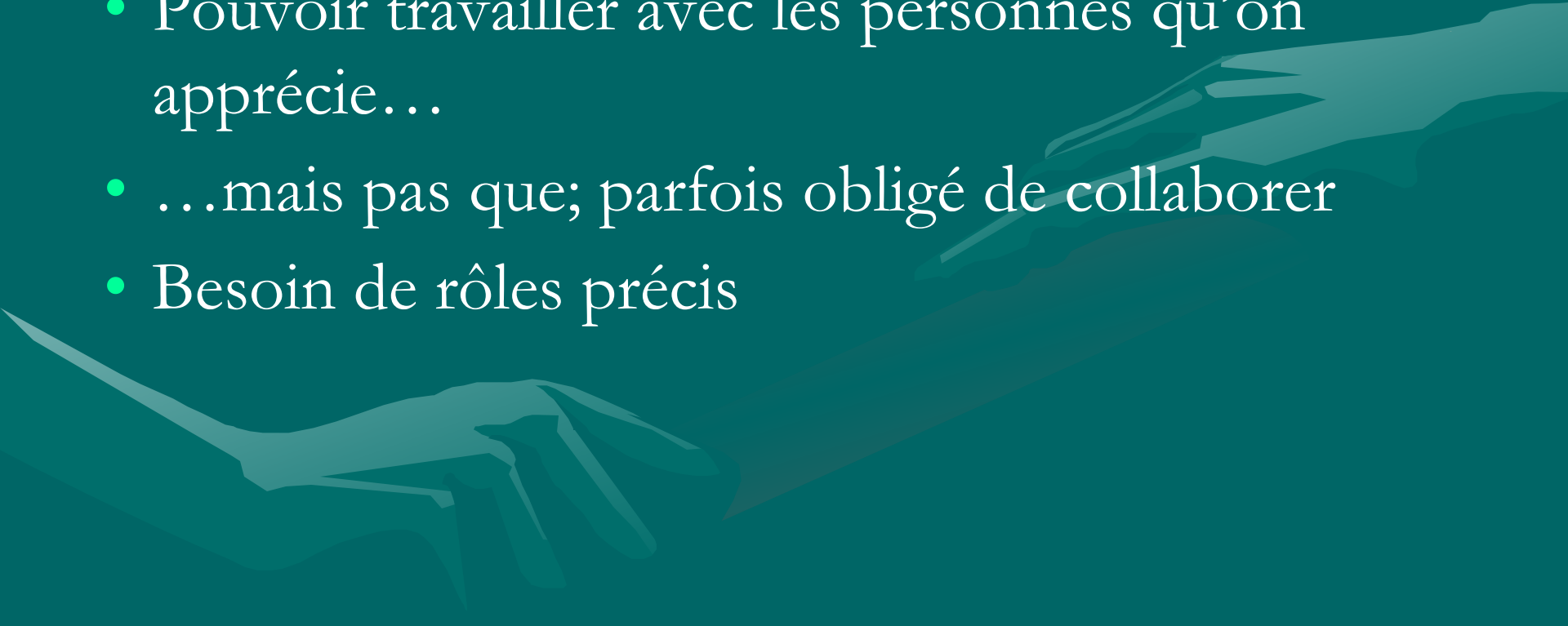
- Deux développeurs travaillent sur la même portion de code
- Séquençage du travail (pas de parallélisation)
- Améliore la sûreté du travail concerné
- Rôles :
 - pilote : l'un écrit du code en y réfléchissant...
 - copilote : ... pendant que l'autre vérifie et propose des suggestions

Pair programming



Groupe

- Généralement plus de trois personnes
- Pouvoir travailler avec les personnes qu'on apprécie...
- ...mais pas que; parfois obligé de collaborer
- Besoin de rôles précis



Rôles dans un groupe

- Leader : le meneur, il dirige les autres vers la bonne direction
- Suiveurs : ceux qui suivent le leader et font leur travail en conséquence
- Détracteurs : ceux qui s'opposent au leader et proposent d'autres idées
- Neutres : ceux qui n'ont pas d'avis
- Inactifs : les "I have no idea what I'm doing"

Rôles

STRATEGY



DEVELOPMENT

OPERATIONS



INTEGRATION

MONITORING
REPUTATION MANAGEMENT
COMMUNITY MANAGEMENT
CUSTOMER SUPPORT



MANAGEMENT

ANALYSIS



MEASUREMENT

Rôle : leader

- Écoute, observe, analyse et brasse le travail des membres de son équipe
- Doit motiver et s'assurer que le travail est fait
- Agit comme chef d'orchestre
- Met en relation les unités de travail, les « intègre » au mieux
- A une vue globale non technique

Le leader

- Peut-être adoré si mène bien ses troupes



Rôle : suiveur

- Écoute les consignes du leader
- Exécute des tâches unitaires avec peu de mise en relation avec les autres
- Peut communiquer avec tout le monde pour avancer dans son travail
- Fait de fréquents rapports

Les suiveurs



Rôle : détracteur

- Rôle important car permet de remettre en question les décisions du leader
- Discute généralement uniquement avec le leader
- N'agit qu'en termes intellectuels pour pousser au changement...
- ...ou finir par se faire convaincre, et devenir un suiveur
- Souvent pointé du doigt malgré son importance

Détracteurs

- Détracteurs :



Ceci était de l'humour.

Rôle : neutre

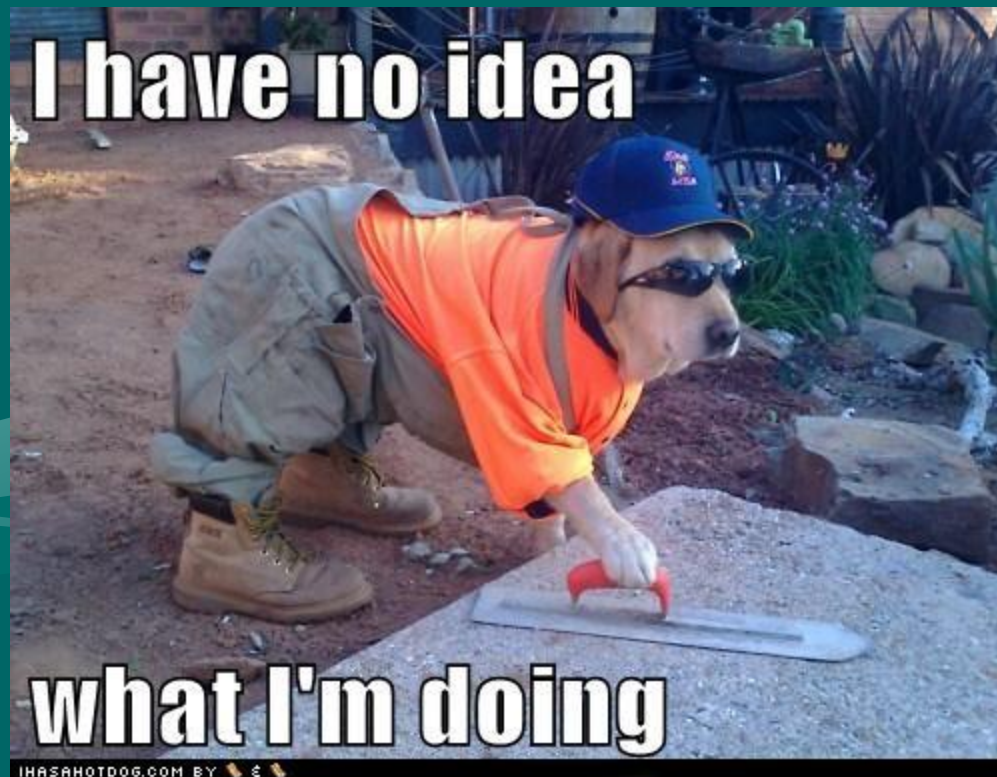
- Ne prend pas part aux décisions
- Agit uniquement en termes projet et non pas intellectuellement
- Ne se soucie guère des répercussions des décisions
- Généralement facile d'ouvrir la discussion
- Souple au niveau investissement car peut travailler un peu sur tout

Rôle : inactifs

- Membre sur le banc, volontairement ou involontairement
- Nécessité d'être relancé par le leader
- Intérêt dans le projet / objectif généralement nul
- Attend que les choses se fassent
- S'il tente quelque chose, il ne sait pas pourquoi
- Cherche la sortie le plus vite possible

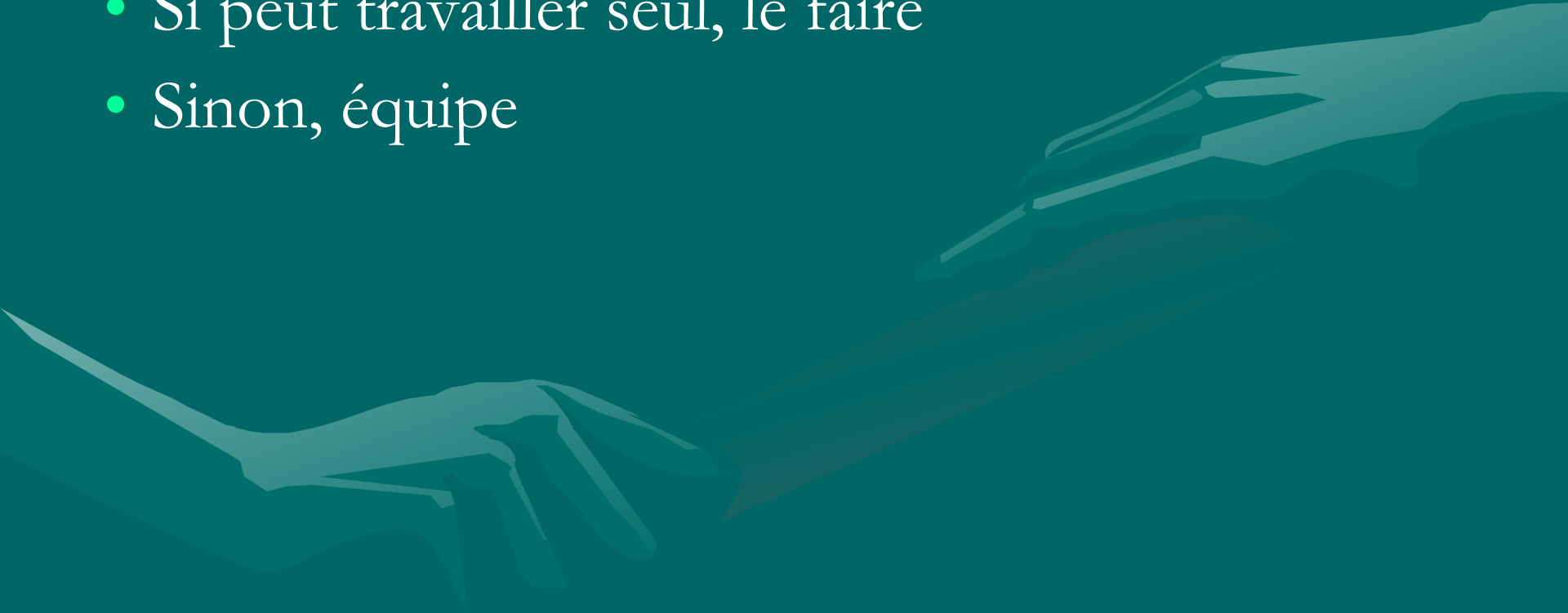
Inactifs

- Très souvent pris en flagrant délis comme ci-dessous :



Conclusion

- Toujours vérifier contexte
- Si peut travailler seul, le faire
- Sinon, équipe



Faire parti d'une équipe...

- ...peut être fatigant :



Sources

- [http://fr.wikipedia.org/wiki/Le_travail_en_%C3%A9quipe_\(Mucchielli\)](http://fr.wikipedia.org/wiki/Le_travail_en_%C3%A9quipe_(Mucchielli))
- <http://www.extremeprogramming.org/rules/pair.html>

